



project development



Inleiding

Bij Creathings helpen wij u al uw projecten te realiseren, gaande van uw persoonlijke website tot het uitbouwen van een complete applicatie helemaal op uw maat. Om dit optimaal te verwezenlijken volgen wij een zevenstappenplan dat in dit document beschreven staat. Na elke stap krijgt u een update van de werken en stellen wij voor wat we in de volgende stap gaan uitvoeren.

Stap 1 - Kennismaking en Projectbespreking



Om zeker te zijn dat wij kunnen voldoen aan uw wensen komen wij naar u toe om met u en uw onderneming of zaak kennis te maken. Tijdens dit eerste gesprek antwoorden wij op al uw vragen en kan u ons vertellen wat uw project inhoudt en hoe u denkt dat wij u van dienst kunnen zijn.

Na dit gesprek stellen wij een projectbespreking op waarin we beschrijven wat we denken dat u nodig heeft. Wij sturen u dit document op en vragen u hierop feedback te geven, zodat de projectbespreking correct is.

Om dit vlot te laten verlopen vragen wij u om voor dit gesprek even na te denken over de volgende punten:

- Moet Creathings het ontwerp maken?
Indien nee, kan u het huidige ontwerp laten zien?
Indien ja, hebt u al een huisstijl of voorbeelden waar wij ons op moeten baseren?
- Welke functionaliteiten gaat uw website nodig hebben?
- Hebt u al een domeinnaam? Welke zou u willen indien u er nog geen heeft?
- Binnen welk budget denkt u te kunnen werken?
- Hoe dringend is uw project, is er een deadline?

Stap 2 - Offerte

Nadat wij de projectbeschrijving hebben opgestuurd vragen wij u om deze eerst goed na te lezen, indien u ons uw fiat geeft, zullen wij voor die projectbeschrijving een offerte opmaken en die zo snel mogelijk naar u doorsturen.

Bij de aanvaarding van een offerte, waarbij het bedrag meer dan €500 bedraagt, zullen wij u om een voorschot van 15% vragen voor aanvang van het project. Voor meer informatie over onze algemene voorwaarden vragen wij u een kijkje te nemen op <http://creathings.be/terms>.

Stap 3 - Ontwerpfase en aanpassingen



Indien Creathings instaat voor het ontwerp van het project zullen wij hiermee beginnen. Om de ontwerpfase zo vlot mogelijk te laten verlopen leggen wij een initieel ontwerp aan u voor op basis van uw huidige huisstijl of de wensen die u heeft opgegeven voor het ontwerp. Nadat u dit ontwerp heeft ontvangen verwachten wij alle feedback die u zou hebben op dit ontwerp.

Aan de hand van deze feedback verfijnen wij het ontwerp om u vervolgens de finale versie van het ontwerp voor te leggen. Indien u na de initiële aanpassingen nog wijzigingen wenst kan dit zonder problemen, maar zal – afhankelijk van de schaal van deze wijzigingen – een meerkost aangerekend worden.

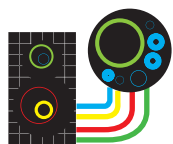
Stap 4 - Ontwikkeling



Eens het ontwerp finaal is beginnen wij aan de eigenlijke ontwikkeling van uw project. Opdat zowel u als wij niet voor verrassingen zouden komen te staan kan u onze vooruitgang op de voet volgen. Wij zullen u wekelijks een update van de laatste aanpassingen en een demo doorsturen, zo zijn we zeker dat de initiële beschrijving nauwgezet opgevolgd zal worden.

Indien u bij een update merkt dat er iets niet klopt, kan u ons dit altijd melden en stellen wij alles in het werk om het probleem op te lossen.

Stap 5 - Testfase



Hoewel we de testfase als stap 5 omschrijven in dit document is deze fase waarschijnlijk de belangrijkste van het hele project. Testen begint en stopt niet zomaar op één plaats.

Testen begint vanaf de ontwerpfase, waar uw ontwerp door zoveel mogelijk mensen gezien moet worden zodat er feedback komt om dit beter en gebruiksvriendelijker te maken. Vraag aan uw vrienden, kennissen, klanten, collega's, ... wat zij van het ontwerp vinden, wij doen hetzelfde zodat we zeker zijn dat het ontwerp klopt.

Ook tijdens de ontwikkeling zijn wij continu bezig met het testen van het project, het is immers onmogelijk om iets te ontwikkelen zonder meteen ook te zien of het werk.

De reden dat wij de testfase hier vermelden in de cyclus is omdat wij na de ontwikkeling met u samenzitten om het gehele project te testen en te finaliseren. Eens u uw akkoord geeft en u tevreden bent over de functionaliteit gaan we door met de volgende stap in de cyclus.

Stap 6 - Oplevering



Het moment is aangebroken, het project is af en getest en kan online gezet worden. Afhankelijk van wie u kiest om uw hosting te verzorgen doen wij dit zelf of leveren wij u de bronbestanden die u bij uw eigen host online moet zetten. Succes met uw afgeleverd project!

Stap 7 - Onderhoud en nabespreking



Kort na de oplevering vragen wij u nog eens met ons samen te zitten voor een nabespreking. Wat kon beter? Hoe verliep de communicatie? Hebt u al reacties gekregen op uw nieuwe website? Indien wij antwoord hebben op deze vragen sturen wij u een finaal rapport waarin de hele vooruitgang van het project beschreven staat.

Het spreekt voor zich dat bugs die zich binnen de eerste zes maanden na oplevering voordoen en veroorzaakt zijn door Creathings, door ons kosteloos worden opgelost. Maar afhankelijk van het soort project is het mogelijk dat er later ondersteuning of onderhoud nodig is, ook daarin staan wij u graag bij.

Tot Slot

Hartelijk dank voor uw interesse in Creathings. Heeft u nog vragen, neem dan met ons contact op.

Creathings BVBA
Potaardestraat 10
1950 Kraainem

info@creathings.be
+32 2 731 12 02